

**DOM ZA PSIHIČKI BOLESNE ODRASLE
OSOBE JALŽABET**

**PLAN I PROGRAM RADA SLUŽBE POJAČANE NJEGE
I BRIGE O ZDRAVLJU ZA 2015. GODINU**

Izradila: Marina Kelava

Jalžabet, siječanj 2015.godine

Zdravstvena zaštita je neophodna svim korisnicima Doma Jalžabet i provodi se primjenom mjera primarne, specijalističko-konzilijarne i bolničke zdravstvene zaštite. Važno je kontinuirao pružati zdravstvenu skrb te osigurati dostupnost svakom našem korisniku u trenutku kada mu je ona potrebna.

U okviru primarne zdravstvene zaštite koristimo usluge liječnika opće medicine, stomatologa, ginekologa, hitne medicinske pomoći, patronaže i ljekarne.

Tim liječnika opće medicine i medicinske sestre svoju djelatnost obavljaju svakodnevno izvan prostorija doma, odnosno u ambulanti Jalžabet. U slučaju potrebe pregleda, pokretne korisnike, odnosno korisnike za koje procijenimo da su u stanju sami otići šaljemo na pregled u ambulantu. Za preglede teže pokretnih, nepokretnih i korisnike težeg zdravstvenog stanja liječnik dolazi u ustanovu po pozivu.

U slučaju dijagnostičke obrade, specijalističkih pregleda ili hospitalizacija, za svakog korisnika za kojeg liječnik ordinira organizira se prijevoz sanitetskim vozilom HMP-a i šalje u određenu ustanovu. Ovisno o potrebama korisnika, zdravstvene ustanove u koje se korisnici upućuju su Dom zdravlja Varaždin, Opća bolnica Varaždin, Specijalne bolnice Novi Marof, Klenovnik i određene zagrebačke bolnice i poliklinike.

Usluge stomatologa koristimo putem stomatološke ambulante Jalžabet, gdje su svi korisnici prijavljeni za obavljanje istih. U slučaju potrebe stomatoloških intervencija u Domu za teže pokretne i nepokretne korisnike, stomatolog dolazi u ustanovu.

Usluge ginekologa korisnice ostvaruju u Domu zdravlja Varaždin, gdje su i prijavljene, a prijevoz osigurava Dom.

Od specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite ostvarujemo preglede specijalista psihijatra iz O.B. Varaždin. Psihijatri dolaze redovito svaka tri tjedna, određuju terapiju, hospitalizaciju i daljnje kontrolne preglede. Pregledi se obavljaju putem uputnica liječnika primarne zdravstvene zaštite.

Plan i program rada službe pojačane njege i brige o zdravlju odvija se u nekoliko segmenata. Stručni djelatnici ove službe su voditelj službe pojačane njege i brige o zdravlju, medicinske sestre/medicinski tehničar i fizioterapeut. Ostale poslove obavljaju njegovateljice.

Osnove plana i programa rada mogu se podijeliti prema funkcijama u timu.

Plan i programa rada voditelja odjela:

- organizacija dnevnih, tjednih i mjesečnih poslova medicinskih sestara i njegovateljica
- svakodnevna komunikacija sa liječnikom primarne zdravstvene zaštite i dogovor o pregledima korisnika u ustanovi ili ordinaciji liječnika (mjesna ambulanta)
- svakodnevna komunikacija sa stomatologom, dogovaranje termina za pregled i organizirano slanje korisnika u stomatološku ordinaciju u pratnji njegovateljice
- dogovor sa stomatologom u slučaju ordiniranog lijeka ili pisanja prijedloga za ortopedska pomagala (proteza, popravak proteze)
- animacija i razgovor sa korisnicima za odlazak stomatologu
- komunikacija s farmaceutom mjesne ljekarne o realizaciji recepata ili kupnji lijekova koje ne pokrivaju recepti
- praćenje potrošnje lijekova i sanitetskog materijala
- nabava i realizacija doznaka za ortopedska i druga pomagala
- praćenje zdravstvenog i psihofizičkog stanja korisnika
- suradnja s psihijatrom
- briga o kontrolnim pregledima prema uputama psihijatra i drugih specijalista
- suradnja sa službom HMP-a
- organiziranje prijevoza i pratnje korisnika na hospitalizaciju, određene specijalističke i dijagnostičke pretrage
- priprema potrebne dokumentacije za odlazak korisnika na pregled
- pripremanje korisnika za određene pretrage
- dogovaranje termina za specijalističke preglede
- telefonski kontakti sa odjelima na kojima su hospitalizirani korisnici
- organizacija slanja materijala za pretrage u određene laboratorije
- briga o podizanju nalaza i slanje istih liječniku na uvid
- rješavanje trenutnih zdravstvenih problema
- praćenje nuspojava kod primjene psihofarmaka

- obilazak korisnika po sobama
- obilazak korisnika za vrijeme obroka
- nadzor nad podjelom dijetalne prehrane
- nadzor nad čistoćom korisnika i prostora (sobe korisnika)
- nadzor nad izvršenom njegom korisnika
- nadzor nad podjelom terapije
- zdravstveno prosvjećivanje korisnika (izrada plana i tema edukacije)
- kontrola sterilizacije-mehaničke, kemijske i biološke
- briga o humanom odnosu prema korisnicima
- sudjelovanje u komisiji za izradu prijedloga mjesečnog jelovnika, komisiji za prijem i otpust korisnika
- sudjelovanje na sastancima voditelja službi
- sudjelovanje na sastancima stručnog tima i stručnog vijeća
- izrada mjesečnog rasporeda rada medicinskih sestara i njegovateljica
- evidencija sanitarnih iskaznica
- vođenje radne i medicinske dokumentacije
- provođenje i izrada izvještaja unutarnjeg nadzora sukladno Pravilniku o unutarnjem nadzoru i Planu i programu unutarnjeg nadzora
- suradnja sa socijalnom službom (svakodnevne konzultacije i izmjenjivanje informacija o psihofizičkim promjenama i drugih aktivnosti korisnika, suradnja kroz sastanke stručnog tima, stručnog vijeća, sastanke voditelja, sastanke tima za kvalitetu, komisije za prijem i otpust, komisije za jelovnik, pregledi psihijatra, program samozbrinjavanja) i ostalim službama ustanove
- učesće u događajima kod obilježavanja blagdana, praznika i drugih aktivnosti Doma
- stručno usavršavanje i edukacija-seminari, savjetovanja, predavanja koja organizira HKMS
- sudjelovanje u radu programa samozbrinjavanja (izrada plana edukacije, edukacija korisnika, vođenje propisane dokumentacije, sudjelovanje na sastancima evaluacije programa samozbrinjavanja, prema procesu deinstitutionalizacije priprema korisnika za samostalno stanovanje uz organiziranu podršku)
- rukovođenje i rad u timu standarda kvalitete na unapređivanju kvalitete socijalnih usluga
- obavljanje aktivnosti ovlaštenika zaštite na radu
- sudjelovanje u radu Tima i Povjerenstva za prevenciju bolničkih infekcija

Plan i program rada medicinskih sestara/medicinskog tehničara

Rad medicinskih sestara/medicinskog tehničara odvija se u tri smjene. Poslovi se odvijaju prema dnevnom, tjednom i mjesečnom planu

- svakodnevna podjela inzulina, peroralne i parenteralne terapije
- svakodnevna priprema terapije
- aplikacija lijekova na kožu, sluznicu i crijevo
- davanje lijekova kod opstipacije i klizme
- evidencija dnevno zaprimljenih lijekova iz ljekarne
- praćenje i evidencija vitalnih funkcija- tjelesna temperatura, tlak, puls, disanje
- mjerenje šećera u krvi dijabetičarima jednom mjesečno, mjerenje GUK profila po uputama dijabetologa
- mjesečno mjerenje tlakova i tjelesne težine svim korisnicima
- njega trahealne kanile
- previjanje
- njega stome-anus praeter
- vađenje materijala za laboratorijske pretrage
- kontrola međuobroka
- obilazak soba
- praćenje zdravstvenog i psihofizičkog stanja korisnika
- rješavanje trenutnih zdravstvenih problema
- asistiranje liječniku tijekom pregleda
- realizacija kartona i ordinirane terapije
- praćenje korisnika na specijalističke preglede i dijagnostičke pretrage u slučaju potrebne stručne pratnje
- priprema materijala za sterilizaciju i sterilizacija
- usklađivanje terapije
- vođenje propisane radne i medicinske dokumentacije
- sudjelovanje u programu samozbrinjavanja (edukacija korisnika, vođenje propisane dokumentacije, sudjelovanje na sastancima evaluacije programa samozbrinjavanja i sastancima s korisnicima uključenih u program, priprema korisnika za samostalno stanovanje uz organiziranu podršku)
- sudjelovanje u radu tima standarda kvalitete na unapređivanju kvalitete socijalnih usluga
- sudjelovanje na sastancima stručnog tima i stručnog vijeća

- učesće u događajima kod obilježavanja blagdana, praznika i drugih aktivnosti Doma
- prisustovanje terapijskim zajednicama, socijalizacijskim grupama i grupama alkoholičara
- edukacija korisnika
- suradnja sa socijalnom službom (svakodnevne konzultacije i izmjenjivanje informacija o psihofizičkim promjenama i drugih aktivnosti korisnika, suradnja kroz sastanke stručnog tima, stručnog vijeća, sastanke tima za kvalitetu, terapijskih zajednica, grupa alkoholičara i socijalizacijskih grupa, program samozbrinjavanja) i drugim radnicima Doma
- stručno usavršavanje – predavanja u organizaciji HKMS

Plan i program rada fizioterapeuta

Rad fizioterapeuta organiziran je u jutarnjoj smjeni a jedan dan u tjednu u posljepodnevnoj smjeni.

- organiziranje i provođenje jutarnje tjelovježbe korisnika u prostoru Doma (u holu zimi, a ljetnim mjesecima u dvorištu doma)
- organiziranje i provođenje tjelovježbe dijabetičara, korisnika na stacionar katu
- aktivne i pasivne vježbe korisnika prema uputama liječnika
- sprečavanje komplikacija dugotrajnog ležanja
- provođenje fizikalne terapije i rehabilitacije prema uputama liječnika
- masaže, vježbe disanja, vježbe hodanja s pomagalima, limfna drenaža, krioterapija i ostalo po uputama liječnika
- za vrijeme ljetnih mjeseci izvođenje korisnika sa stacionar kata u dvorište Doma- vrijeme provode u šetnji, slušanju glazbe i čitanju članaka iz novina
- organiziranje i provođenje sportsko-rekreativnih aktivnosti u prostorijama Doma i izvan Doma
- učesće u događajima kod obilježavanja blagdana, praznika i drugih aktivnosti Doma
- sudjelovanje na sastancima stručnog tima i stručnog vijeća
- suradnja s radnim terapeutima: organiziranje i realiziranje sportsko-rekreativnih aktivnosti, međudomskih sportskih susreta, posjete sportskim manifestacijama, program samozbrinjavanja
- suradnja sa socijalnim radnikom kroz sastanke stručnog tima, stručnog vijeća, sastanke tima za kvalitetu i svakodnevnih konzultacija

- sudjelovanje u radu tima standarda kvalitete na unapređivanju kvalitete usluga i tima za kontrolu i prevenciju bolničkih infekcija
- sudjelovanje u programu samozbrinjavanja (organiziranje i realiziranje sportsko-rekreativnih aktivnosti, vođenje propisane dokumentacije, sudjelovanje na sastancima evaluacije programa samozbrinjavanja i sastancima s korisnicima uključenih u program, priprema korisnika za samostalno stanovanje uz organiziranu podršku)
- edukacija korisnika
- stručno usavršavanje putem predavanja koje organizira Hrvatska komora fizioterapeuta

Uz navedene aktivnosti poslovi fizioterapeuta detaljnije su definirani u Planu i programu rada fizioterapeuta za 2015.godinu.

Plan i program rada njegovateljica

Rad njegovateljica odvija se u tri smjene. Poslovi su organizirani na dnevnoj, tjednoj i mjesečnoj bazi:

- jutarnja, poslijepodnevna i noćna njega korisnika u stacionaru
- osobna higijena korisnika stambenog dijela Doma
- kupanje korisnika prema tjednom rasporedu po odjelima
- rezanje noktiju, pedikura, brijanje i šišanje korisnika
- oblačenje korisnika, pomoć pri oblačenju i odijevanju korisnika
- briga o oblačenju pidžame prije spavanja
- briga o toaleti usne šupljine (pranje zubi)
- presvlačenje posteljine svim korisnicima
- otpremanje nečistog rublja u praonicu i dopremanje čistog rublja
- pripremanje korisnika i pomoć pri hranjenju nepokretnih i teže pokretnih korisnika
- podjela kave i međuobroka
- čišćenje i spremanje noćnih i garderobnih ormarića
- provjetravanje soba
- praćenje korisnika na specijalističke preglede i dijagnostičke pretrage
- briga o odjeći i obući korisnika
- tjedno podizanje sredstava za osobnu higijenu iz skladišta
- podjela namjenskog džeparca
- spremanje i okupljanje korisnika kod obilježavanja blagdana i rođendana

- sudjelovanje u radu programa samozbrinjavanja (svakodnevno praćenje korisnika uključenih u program, vođenje propisane dokumentacije, sudjelovanje na sastancima evaluacije programa samozbrinjavanja i sastancima s korisnicima uključenih u program, priprema korisnika za samostalno stanovanje uz organiziranu podršku)
- suradnja s drugim djelatnicima Doma

Određene aktivnosti godišnjeg plana i programa rada prikazane su u mjesečnom planu rada, koji je prilog godišnjem planu i programu rada.

Standardi kvalitete socijalnih usluga

Tim za kvalitetu naše ustanove nastaviti će raditi na provođenju standarda kvalitete rukovodeći se novim Pravilnikom i smjernicama za provedbu standarda kvalitete socijalnih usluga.

Djelatnici odjela pojačane njege i brige o zdravlju nadalje će raditi rukovodeći se svim protokolima i odlukama donesenih temeljem smjernica propisanih u standardima kvalitete socijalnih usluga.

Tim za kontrolu bolničkih infekcija

Tim za kontrolu bolničkih infekcija formiran je s ciljem suzbijanja i sprečavanja bolničkih infekcija. Tim će svakodnevno provoditi, pratiti i nadzirati provođenje mjera, preporuka, i postupaka za sprečavanje, suzbijanje i kontrolu bolničkih infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi. Postojeće preporuke, postupke i mjere redovito će revidirati a prema potrebi mijenjati i nadopunjavati.

Tim za kontrolu bolničkih infekcija surađivati će prema potrebi s Povjerenstvom pružatelja usluga socijalne skrbi, a prema planu i na sastancima Povjerenstva i Tima.

Prema smjernicama Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija planirana je edukacija Tima o sprečavanju, suzbijanju i kontroli bolničkih infekcija u suradnji s Referentnim centrom za bolničke infekcije, a o istome ćemo biti pravovremeno obaviješteni.

PRIKAZ PLANIRANIH MJESEČNIH AKTIVNOSTI ZA 2015.GODINU

SIJEČANJ	<ul style="list-style-type: none">- mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove- mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove- usklađivanje terapije- pregledi psihijatra- zdravstvena edukacija
VELJAČA	<ul style="list-style-type: none">- mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove- mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove- usklađivanje terapije- pregledi psihijatra- zdravstvena edukacija
OŽUJAK	<ul style="list-style-type: none">- mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove- mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove- usklađivanje terapije- pregledi psihijatra- zdravstvena edukacija
TRAVANJ	<ul style="list-style-type: none">- mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove- mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove- usklađivanje terapije- pregledi psihijatra- zdravstvena edukacija
SVIBANJ	<ul style="list-style-type: none">- mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove- mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove- mjerenje vrijednosti šećera u krvi svim korisnicima ustanove- usklađivanje terapije- pregledi psihijatra- zdravstvena edukacija- sastanak tima i povjerenstva za kontrolu bolničkih infekcija
LIPANJ	<ul style="list-style-type: none">- mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove- mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove- usklađivanje terapije- pregledi psihijatra- zdravstvena edukacija- provođenje unutarnjeg nadzora i pisanje izvješća o provedenom nadzoru

SRPANJ	<ul style="list-style-type: none"> - mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove - mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove - usklađivanje terapije - pregledi psihijatra - zdravstvena edukacija
KOLOVOZ	<ul style="list-style-type: none"> - mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove - mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove - usklađivanje terapije - pregledi psihijatra - zdravstvena edukacija
RUJAN	<ul style="list-style-type: none"> - mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove - mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove - usklađivanje terapije - pregledi psihijatra - zdravstvena edukacija
LISTOPAD	<ul style="list-style-type: none"> - mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove - mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove - usklađivanje terapije - pregledi psihijatra - zdravstvena edukacija - pregledi ginekologa
STUDENI	<ul style="list-style-type: none"> - mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove - mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove - usklađivanje terapije - pregledi psihijatra - zdravstvena edukacija - pregledi ginekologa - cijepljenje svih korisnika protiv sezonske gripe
PROSINAC	<ul style="list-style-type: none"> - mjerenje tjelesne težine svim korisnicima ustanove - mjerenje vrijednosti krvnog tlaka svim korisnicima ustanove - usklađivanje terapije - pregledi psihijatra - zdravstvena edukacija - provođenje unutarnjeg nadzora i pisanje izvješća o provedenom nadzoru - sastanak tima i povjerenstva za kontrolu bolničkih infekcija