

DOM ZA ODRASLE OSOBE JALŽABET

**IZVJEŠĆE O RADU
SLUŽBE POJAČANE NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU
ZA 2016.GODINU**

Izradila: Marina Kelava Hruško

Jalžabet, siječanj 2017. godine

Plan i program rada službe pojačane njege i brige o zdravlju za 2016.godinu je realiziran.

Služba pojačane njege i brige o zdravlju radi u tri smjene pružajući kontinuirano zdravstvenu njegu i skrb korisnicima usluga kroz 24 sata.

Uz planirane dnevne, tjedne i mjesečne aktivnosti bilježimo i sljedeće realizirane aktivnosti za mjesec:

Siječanj:

- 2 dolaska psihijatra, pregled izvršen kod 25 korisnika
- 2 hospitalizacije od toga 1 na psihijatriji OB Varaždin, 1 Popovača
- 4 specijalistička pregleda, od toga 2 pregleda okuliste, 1 pregled nefrologa, 1 pregled neurologa
- od dijagnostičkih pretraga 8 vađenja krvi za laboratorij Varteks ,1 uzimanja uzorka urina za mikrobiologiju, 24 mjerenja GUK profila, 1 EEG, 1 urin Varteks, 1 stolica mikrobiologija, 1 uzv abdomena, bolnica lab. 7
- 3 pregleda i intervencije stomatologa

- pojačana briga o rehidraciji korisnika, prevenciji prehlade i viroza
- edukacija korisnika na temu „ Osobna higijena“

Veljača:

- 2 dolaska psihijatra, pregled izvršen kod 20 korisnika
- 4 hospitalizacija, od toga 1 na psihijatriji, 2 kirurgija, 1 infektologija
- 7 specijalističkih pregleda, od toga 2 pregled kirurga, 1 pregled neurologa, 1 pregled okulista, 3 pregleda dr. Vrčić (ginekološki pregledi)
- od dijagnostičkih pretraga 1 vađenje krvi za biokemijski laboratorij, 3 uzimanje uzorka urina za mikrobiologiju OB Varaždin, 3 vađenja krvi i 1 uzimanje uzorka urina za laboratorij Varteks, 24 mjerenja GUK profila, 1 vađenje krvi transfuzija
- 1 pregled stomatologa
- 1 smrtni slučaj, smrt nastupila u Domu Jalžabet

- stručno usavršavanje medicinskih sestara u prostorijama Doma zdravlja Varteks i Opće bolnice VŽ, i fizioterapeuta u S.B. Varaždinske toplice
- edukacija korisnika na temu „ Aktivni u starosti“
- spremanje korisnika i učešće na obilježavanju „Valentinova“ i maškara
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnika do ginekologa)

Ožujak:

- 2 dolaska psihijatra, pregled izvršen kod 13 korisnika
- 3 hospitalizacija, 1 na Popovača (produženo liječenje do 6.7.) , 1 na hematologiji, 1 u Bolnici za plućne bolesti i TBC Klenovnik
- 4 specijalistička pregleda, od toga 1 pregled kirurga, 2 pregled dr. Vrčić (ginekolog), 1 pregled ginekološki u domu zdravlja
- od dijagnostičkih pretraga 17 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 3 urin Varteks, 2 uzimanje uzorka urina za mikrobiologiju, 1 stolica za mikrobiologiju, 2 vađenje krvi za biokemijski laboratorij, 1 vađenje krvi za transfuziju, 36 mjerenja GUK profila, 1 mamografija
- 6 pregleda i intervencije stomatologa
- edukacija korisnika na temu „ Svjetski dan bubrega“
- stručno usavršavanje medicinskih sestara u prostorijama Doma zdravlja Varteks i fizioterapeuta u S.B.Varaždinske Toplice
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnika do ginekologa)

Travanj:

- 2 dolaska psihijatra, pregledano 20 korisnika
- 8 hospitalizacija, 2 bolnica Popovača, 1 Klenovnik, 1 Psihijatrija VŽ, 1 VŽ interna-hematologija, 1 Kirurgija, 1 Interna, 1 Infektologija
- 9 specijalističkih pregleda, od toga 5 pregleda kirurga, 1 pregled neurologa, 1 pregled okuliste, 1 pregled nefrologa, 1 pregled hematologa
- od dijagnostičkih pretraga 4 vađenja krvi za biokemijski laboratorij u bolnici, 1 vađenje krvi za transfuziju, 4 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 2 uzimanja uzorka urin za mikrobiologiju, 2 Varteks urin, 1 Varteks stolica, 24 mjerenja GUK profila, 1 EEG, 2 RTG

- 1 smrtni slučaj, smrt nastupila u Općoj bolnici Varaždin
- 6 pregleda stomatologa
- edukacija korisnika na temu „ Išijas „
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta

Svibanj:

- 2 dolaska psihijatra, pregledano 21 korisnika
- 7 hospitalizacija, 2 interna Vž, 2 u NPB „ Dr.Ivan Barbot“ Popovača, 1 u Bolnici za plućne bolesti i TBC Klenovnik, 1 Urologija, 1 Kirurgija
- 10 specijalističkih pregleda, od toga 7 pregleda kirurga, 2 urolog,1 fizijatar
- od dijagnostičkih pretraga 5 vađenje krvi za transfuziju, 2 uzimanje uzorka urina za mikrobiologiju, 6 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 1 urin Varteks,1 biokemijski laboratorij, 24 mjerenja GUK profila, 1 punkcija koštane srži, 1 rtg urotrakta
- mjerenje šećera u krvi svim korisnicima Doma
- edukacija korisnika na temu „ Svjetski dan nepušenja „
- pojačana briga o rehidraciji korisnika
- fizioterapeut jutarnju tjelovježbu počinje provoditi u dvorištu Doma
- počinje izvođenje teže pokretnih korisnika u dvorište Doma koje se provodi kroz ljetni period
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta

Lipanj:

- 1 dolazak psihijatra, pregledano 10 korisnika
- 4 hospitalizacije, 2 interna Vž, 1 Popovača, 1 neurologija
- 12 specijalističkih pregleda, od toga 8 pregleda kirurga, 1 pregleda okuliste, 2 urolog, 1 dermatolog
- od dijagnostičkih pretraga, 6 za transfuziju, 8 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 4 urin Varteks, 2 urin mikrobiologija, 24 mjerenja GUK profil
- 1 pregled stomatologa
- edukacija korisnika na temu „ Zdrava prehrana „
- pojačana briga o rehidraciji korisnika

Srpanj:

- 2 dolazak psihijatra, pregledano 14 korisnika
- 3 hospitalizacije, 2 Popovača, 1 neurologija
- 11 specijalističkih pregleda, 4 pregled kirurga, 1 pregled okuliste, 1 pregled neurokirurga, 3 neurologa, 2 urologa
- od dijagnostičkih pretraga 6 vađenja krvi za transfuziju, 3 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 1 urin Varteks, 26 mjerenja GUK profila, 3 EEG, 1 uzv abdomena, 1 uzv dojke, 1 rtg (Src.pl 1)
- 2 pregleda stomatologa
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnika do okulista)
- edukacija korisnika na temu „Posljedice prekomjernog izlaganja suncu“
- pojačana briga o rehidraciji korisnika

Kolovoz:

- 1 pregled psihijatra, pregledano 10 korisnika
- 2 hospitalizacija, 1 na psihijatriji VŽ, 1 Popovača
- 9 specijalističkih pregleda, od toga 1 pregled kirurga, 1 pregled okuliste, 1 pregled ginekologa u Domu zdravlja Ludbreg, 1 neurolog, 2 urolog, 1 ORL, 2 dijabetologa
- od dijagnostičkih pretraga 5 vađenja krvi za transfuziju, 2 za biokemijski laboratorij, 3 vađenja krvi Varteks, 1 stolica mikrobiologija, 39 mjerenja GUK profila, 1 EEG, 1 EKG Holter
- 5 pregleda stomatologa
- edukacija korisnika na temu „Koliko vode treba piti svaki dan,“
- pojačana briga o rehidraciji korisnika
- spremanje korisnika i učešće na izletu u Varaždin „Špancirfest“

Rujan:

- 2 dolaska psihijatra, pregledano 33 korisnika
- 1 hospitalizacija od toga 1 psihijatrija VŽ
- 9 specijalističkih pregleda, od toga 1 pregled kirurga, 2 pregleda urologa, 1 onkolog, 1 kardiolog Rebro, 1 hematologa, 2 dr. Vrčić, 1 dijabetolog

- od dijagnostičkih pretraga 2 vađenja krvi za laboratorij u bolnici, 4 za transfuziju, 5 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 2 urin Varteks, 3 stolica Varteks, 2 stolica mikrobiologija, 26 mjerenja GUK profila, CD noge
- 1 procjena rizika (prijevoz korisnika do ginekološke ordinacije dr. Vrčić)
- edukacija korisnika, „ Osteoporoza „
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta

Listopad:

- 2 dolaska psihijatra, pregledano 20 korisnika
- 4 hospitalizacije, od toga 1 Klenovnik, 1 na hematologiji VŽ , 1 Popovača, 1 Vrapče
- 11 specijalističkih pregleda, od toga 1 urologa, 1 pregled pulmologa, 1 pregled ORL, 1 pregled hematologa i 2 pregleda ginekologa u DZ Varaždin , 5 dr. Vrčić (ginekolog)
- od dijagnostičkih pretraga, 4 za transfuziju, 4 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 4 urin Varteks, 31 mjerenja GUK profila
- 5 pregled i intervencija stomatologa
- 1 smrtni slučaj, smrt nastupila u Neuropsihijatrijskoj bolnici „Dr. Ivan Barbot“ Popovača
- cijepljenje svih korisnika protiv sezonske gripe
- edukacija korisnika na temu „ Kako živjeti sa visokim krvnim tlakom „
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta
- 1 procjena rizika (Vrban Ivanka)
- 3 procjene rizika (prijevoz korisnika do ginekološke ordinacije Dr. Vrčić)
- 1 standardi kvalitete

Studeni:

- 2 dolaska psihijatra, pregledan 21 korisnik
- 6 hospitalizacija, 1 na Popovača, 1 Vrapče, 1 Interna-Klenovnik, 2 psihijatrija VŽ, 1 interna VŽ
- 11 specijalističkih pregleda, od toga 1 pregled hematologa, 3 pregleda urologa, 2 pregleda kardiologija Rebro, 5 pregled ginekologa dr. Vrčić

- od dijagnostičkih pretraga 4 vađenja krvi za laboratorij u bolnici, 5 za transfuziju, 7 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 1 stolica Varteks, 1 urin mikrobiologija, 1 stolica mikrobiologija, 29 mjerenja GUK profila
- 6 pregleda i intervencija stomatologa
- 1 smrtni slučaj nastupio u Domu Jalžabet
- edukacija korisnika na temu „ Gripa i prehlada „
- stručno usavršavanje medicinskih sestara, fizioterapeuta
- 1 standardi kvalitete
- učešće u godišnjem popisu osnovnih sredstava i sitnog inventara

Prosinac:

- 2 dolaska psihijatra, pregledano 21 korisnika
- 7 hospitalizacija, 1 Interna-Klenovnik, 2 psihijatrija Vž, 1 kirurgija, 1 Popovača, 2 interna
- 7 specijalističkih pregleda, 5 dr. Vrčić (ginekolog), 1 urolog, 1 neurokirurg
- od dijagnostičkih pretraga 16 vađenja krvi za laboratorij Varteks, 16 urin Varteks, 3 stolice Varteks, 4 za transfuziju, 1 UZV , 1 RTG, 1 CT , 29 mjerenja GUK profila, 1 mamografija
- 5 pregleda i intervencije stomatologa
- 1 smrtni slučaj, 1 smrt nastupila u Bolnici Klenovnik
- edukacija korisnika na temu „Urinarne infekcije „
- učešće u obilježavanju blagdana, Svete mise i ispovijedi
- stručno usavršavanje medicinskih sestara

Program samozbrinjavanja

Tijekom cijele godine nastavljalo se raditi na programu samozbrinjavanja i osposobljavanju korisnika na samostalno održavanje osobne higijene i čistoće životnog prostora.

Dvije korisnice prebačene iz sustava djelomične u potpunu podršku.

Korisnici su svakodnevno praćeni od strane njegovateljica, povremeno od strane medicinskih sestara i radnog terapeuta. Evidencija se vodila na dnevnoj, tjednoj i mjesečnoj razini. Evaluacija evidencija iznosila se na redovitim mjesečnim sastancima evaluacije programa samozbrinjavanja. Nakon mjesečne evaluacije programa samozbrinjavanja, redovito su održavani sastanci sa korisnicima na kojima sudjeluju med. sestra, fizioterapeut i njegovateljica. Svrha sastanka je dobivanje povratnih informacija korisnika o njihovim dojmovima ili eventualnim poteškoćama prilikom izvođenja aktivnosti.

Održavani su sastanci s njegovateljicama svaka 3 mjeseca radi dobivanja povratne informacije o kvaliteti izvođenja aktivnosti te eventualnim poteškoćama prilikom izvođenja aktivnosti samozbrinjavanja.

Med. sestre/ med. tehničar i njegovateljice svakodnevno su obilazili, pratili, pružali podršku korisnicima iz samostalnog stanovanja, sudjelovali na kućnim sastancima.

Veljača - korisnici počeli samostalno kuhati večeru.

Travanj – počeli samostalno pripremati ručak.

Kod pripremanja večere i ručka podršku pružali med. sestre / med. tehničar te njegovateljice.

Lipanj - korisnici počeli samostalno uzimati terapiju ali uslijed pogoršanja osnovne bolesti, uzimanje terapije provodi se pod kontrolom zdravstvenog osoblja. Zbog navedenih razloga sestre su obilazile korisnike ujutro i navečer (kontrola terapije), njegovateljice za vrijeme ručka.

Zbog problema sa viškom kilograma kod svih stanara uvodi se šetnja / tjelovježba dva put tjedno uz nadzor fizioterapeuta.

Redovito su održavane edukacije korisnika od strane medicinskih sestara na teme koje su navedene po mjesecima.

Na predavanjima se korisnike motiviralo na aktivnu raspravu, iznošenje vlastitih iskustava i znanja s ciljem prosvjećivanja korisnika i motiviranja na zdrav način života.

Redovito su se provodile sportsko rekreativne aktivnosti.

Dio sportsko – rekreativnih aktivnosti provodio se svakodnevno (jutarnja tjelovježba), a dio ponedjeljkom u prostoriji za sportske aktivnosti.

U zimskom periodu aktivnosti su se uglavnom provodile u prostorijama prilagođenim za pojedine vrste sportova (stolni tenis, košarka, pikado, društvene igre). U ljetnom periodu su postojale veće mogućnosti provođenja aktivnosti na otvorenom, pa su se u tom smislu i organizirale (nogomet, kuglanje te ostale igre loptom).

Cilj aktivnosti je rekreacija, druženje te ispunjavanje slobodnog vremena korisnika.

Sportsko – rekreativne aktivnosti imaju pozitivan i relaksirajući učinak na korisnike.

Standardi kvalitete socijalnih usluga

Djelatnici odjela pojačane njege i brige o zdravlju u svakodnevnom radu rukovode se svim protokolima i odlukama donesenih temeljem smjernica propisanih u standardima kvalitete socijalnih usluga.

Tokom godine održavani su sastanci tima na kojima su revidirani postojeći dokazi s novim Pravilnikom i smjericama o standardima kvalitete socijalnih usluga.

Sigurnosni i zaštitni program i protokol postupanja u kriznim situacijama u Domu Jalžabet

Temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, Pravilnika o vrsti i djelatnosti Doma socijalne skrbi, načinu pružanja skrbi izvan vlastite obitelji, uvjetima prostora, opreme i radnika Doma socijalne skrbi, terapijske zajednice, vjerske zajednice, udruge i drugih pravnih

osoba te Centra za pomoć i njegu u kući, Stručno vijeće je donijelo Sigurnosni i zaštitni program i protokol postupanja u kriznim situacijama u Domu za odrasle osobe Jalžabet.

Program i protokol su se provodili prema definiranim ciljevima i mjerama sigurnosti i postupanja. Izvršene su 8 procjene rizika za prijevoz korisnika službenim automobilom do Doma zdravlja Varaždin, dr. Vrčić. Te 1 procjene rizika zbog rizičnog ponašanja korisnika.

Tijekom godine evidentirana su i ispunjena 8 zapisnika o postupanju u kriznim situacijama.

Tim za kontrolu bolničkih infekcija

Tim za kontrolu bolničkih infekcija kontinuirano je nadzirao provođenje preporuka, postupaka i mjera za sprečavanje bolničkih infekcija.

Tijekom 2016.godine održana je 1 sastanak Tima i Povjerenstva za praćenje i prevenciju bolničkih infekcija.

Izrađen je Plan i program rada za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija i dva nova postupka.

- Postupak za prijem novog korisnika
- Postupak za smještaj korisnika u izolaciju

Tijekom godine četvero korisnika imalo je urinarni kateter, jedan trajni i tri privremena.